



Besondere Highlights sind zweifelsohne die jährlichen Events, die das Ehepaar Carmen und Berthold Reutzel in jedem Jahr durchführt, die bei den Besuchern (Mitte) emotional gut ankommen.

von einem Tischler erwartet. Dazu gehören beispielsweise die Beratung über Einsatz und Wirkung von Farben oder auch nach Feng Shui-Gesichtspunkten (im Zusammenspiel mit einer diplomierten Feng Shui-Meisterin). Wenn es um Ergonomie geht, erhält der Kunde das angebotene Schlafsystem, bestimmte Bewegungsstühle oder auch Esszimmerstühle und Eckbankmuster zum Ausprobieren für einige Tage mit nach Hause. Sogar ein Dampfgarer wird auf Wunsch zur Verfügung gestellt, damit sich die Hausfrau vom Vorteil des Vitamin schonenden Kochens überzeugen kann. Kundenzufriedenheit ist immer das Ziel, die als unverwechselbares Merkmal für die Tischlerei Reutzel hochgehalten wird.

Carmen Reutzel, die ihrem Mann den Rücken freihält für die Kundenberatung und für die Werkstatt, unternimmt sehr viel, um ein positives Image in der Bevölkerung beziehungsweise bei der Kundenzielgruppe aufzubauen. Regelmäßige Werbemaßnahmen sowie auch attraktive Kundenveranstaltungen im Hause gehören dabei zu ihrem Repertoire. Mehrmals im Jahr erhalten die Stammkunden sehr persönlich gehaltene Anschreiben zu Anlässen wie Ostern und Weihnachten sowie Mailings mit Flyer, Aktionsprospekte und die eigene Kundenzeitschrift „WohnSinn“, die ebenfalls vom

Franchisegeber „Topa-Team“ in einer für die Schreinerei personalisierter Ausführung bezogen wird. Fallweise werden die Aktionsprospekte auch an neue Adressaten verschickt, um hieraus Neukunden zu akquirieren. Dass diese Maßnahmen bei der Zielgruppe ankommen, zeigt beispielsweise die Trefferquote von über 70 Prozent bei den angeforderten Angeboten.

Besondere Highlights sind zweifelsohne die Events der Reutzels, die in jedem Jahr durchgeführt werden. Das hat bereits Traditionscharakter, wie die überaus positive Resonanz der Bevölkerung auf diese Veranstaltungen beweist: „man geht zur Tischlerei Reutzel, weil dort was Besonderes geboten wird“ so der Tenor der Besucher. Weil der Vergnügungsfaktor ebenfalls nicht zu kurz kommen soll, werden die Aktionstage neben den obligatorischen Speisen und Getränken ständig mit Unterhaltungsprogrammen umrahmt. Mal ist es eine siebenköpfige Band mit fetziger Musik am Abend, ein Clown, ein Zauberer oder Kabarettist, Malen und Schminken für Kinder, der Genuss mit ausgesuchten Teesorten,



Ergänzend zu den Wohnraumlösungen gibt es Themen bezogene Mottos, zum Beispiel Feng Shui im Wohnbereich mit der Feng Shui-Meisterin Oliva Maitra.



„Farbe fühlen“ – ein begreifbares Ausstellungsthema zum Themenevent „Wohnen und Farben“.

- Aktionswochenende in Verbindung mit dem Tag des Tischlerhandwerks 2004
 - Schwerpunktthemen Küche: „Gesunde Ernährung“ mit Dampfgaren einschließlich Kochvorführung und Kostproben, des Weiteren „Erleichterung der Küchenarbeit rund um die Spüle“
 - Schwerpunktthema Wohnen: das „besondere Schlafsofa“ sowie Sessel und Möbel für den Wohnkomfort
 - Schwerpunktthema Gesundheit rund um die Uhr: Schlafsysteme sowie Bewegungsstühle für gesundes Schlafen und Sitzen
- Da die kleine Ausstellung der Tischlerei für die Präsentation nicht ausreicht, werden die Werkstatt und auch Nebenräume kurzerhand umfunktioniert und zu Wohnkochen umgebaut. Aus dem Spritzraum zum Beispiel entstand mit Teppich, Fensterdekoration und Möblierung ein komplettes Wohnzimmer beziehungsweise im Jahr 2003 zum „Handwerkertag“ ein vollständiges Esszimmer.
- In Zusammenarbeit mit anderen Handwerkerkollegen (Stichwort: Komplettangebot) erhalten die Kunden umfassende Informationen über neueste Möbeltrends, interessante Einrichtungslösungen, Wandgestaltung, Fensterdekoration sowie Bodenbeläge und Tapeten.
- Themenevent „Wohnen und Farben“ am 13. August 2005
 - mit einem Referat zur fernöstlichen Harmonielehre Feng Shui, zudem eine Vernissage und Bilder einer Hobbykünstlerin und auch Deko- und Gestaltungsvorschläge für den Wohnbereich
- Themenevent „Der Traum vom gesunden Schlaf“ am 6. November 2005
 - Vortrag eines Facharztes über die Wirbelsäule, ein Fachmann für Bettenausstattung spricht über Bettensysteme, die Schmerzen im Rücken, Nacken und in den Schultern vorbeugen können. Desgleichen werden passende Randthemen wie Störzonen und Feng Shui im Schlafzimmer vorgestellt.